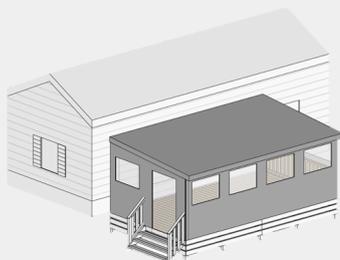


## NOS CONSEILS D'ENTRETIEN



### > Comment nettoyer vos toiles PVC cristal ?

L'entretien des portes et fenêtres en PVC cristal (transparentes) doit se faire exclusivement avec de l'eau et du **savon (type savon de Marseille) puis essuyer avec un chiffon microfibre ultra doux.**

Ce cristal ne peut être considéré comme une porte et fenêtre en verre. Des micro-rayures peuvent apparaître mais n'altèrent pas l'aspect esthétique des toiles. Ces micro-rayures ne rentrent pas dans le cadre de la garantie.

### > Informations sur vos toiles

Votre terrasse bois est couverte et équipée de toiles :

Particulièrement exposées aux vents qui peuvent être violents en hiver, les toiles de votre terrasse ne garantissent pas une étanchéité égale à une véranda. Des passages d'eau peuvent apparaître suite aux tempêtes et pluies.

Elles ne garantissent donc pas une protection des meubles, électroménager, appareillages électriques et autres objets stockés sur votre terrasse. Afin d'éviter les déchirements des toiles et fermetures, les toiles sont posées non tendues au maximum.

Malgré tout le soin apporté à la fabrication de vos toiles, le positionnement des œillets des différentes faces de toiles pourra ne pas être parfaitement aligné suivant les contraintes techniques de fabrication.



### Bon à savoir

Selon les saisons, les écarts de température extérieure et intérieure peuvent occasionner l'apparition de condensation. Celle-ci reste un phénomène normal.

Nous vous recommandons de ne pas chauffer cette surface qui reste une pièce extérieure.

Un entretien régulier des œillets, tourniquets et roulettes inox permettra de conserver dans le temps leur état d'origine ainsi que leur bon fonctionnement.

## GARANTIE ET RÉSERVES

Les œillets inox, tourniquets inox et roulettes inox sont **garantis 2 ans.**

**Les toiles sont garanties 5 ans avec un % de vétusté :**

- 1 ère année : 100 % de garantie
- 2 ème année : 80 % de garantie
- 3 ème année : 60 % de garantie
- 4 ème année : 40 % de garantie
- 5 ème année : 20 % de garantie



NB : Toute intervention extérieure au SAV OME fait l'objet d'une annulation de toutes garanties.